

Berliner Krisendienst

Regionale Beratungsstellen Beratung tägl. von 16 bis 24 Uhr geöffnet

Region Mitte

Friedrichshain | Kreuzberg |
Mitte | Tiergarten | Wedding
Krausnickstraße 12a
10115 Berlin
Telefon 030.390 63-10

Region Nord

Pankow | Prenzlauer Berg |
Weißensee
Telefon 030.390 63-40
Mühlenstr. 48, 13187 Berlin
Telefon 030.390 63-40

Reinickendorf
Berliner Str. 25, 13507 Berlin
Telefon 030.390 63-50

Region Ost

Hohenschönhausen | Lichten-
berg | Marzahn | Hellersdorf
Irenenstr. 21a, 10317 Berlin
Telefon 030.390 63-70

Region Süd-Ost

Köpenick | Treptow
Spreestraße 6, 12439 Berlin
Telefon 030.390 63-80

Neukölln

Karl-Marx-Straße 23,
12043 Berlin
Telefon 030.390 63-90

Region West

Charlottenburg | Wilmersdorf
Horstweg 2, 14059 Berlin
Telefon 030.390 63-20

Charlottenstraße 13
13597 Berlin
Telefon 030.390 63-30

Region Süd-West

Schöneberg | Steglitz |
Tempelhof | Zehlendorf
Albrechtstr. 7, 12165 Berlin
Telefon 030.390 63-60

Überregionaler Bereitschaftsdienst aller Regionen

in der Beratungsstelle Berlin-Mitte,
Krausnickstraße 12a, 10115 Berlin
Nachts von 24 bis 8 Uhr

An Wochenenden und Feiertagen 8 bis 16 Uhr

Mo -Fr 8 bis 16 Uhr nur telefonische Information, Situationsklärung
und Weitervermittlung

Menschen in akuten psychischen oder sozialen Not- und
Konfliktlagen sowie in Lebenskrisen brauchen schnelle Hilfe.
Leidvolle Situationen ereignen sich jedoch häufig zu Nacht-
und Feiertagszeiten, wenn Ämter und Beratungsstellen ge-
schlossen sind. Angehörige von Berufsgruppen, die als Erste
zu den betroffenen Menschen Kontakt haben, werden damit
in die Situation versetzt, schnell helfen zu müssen. Sie sind
auf Notdienste angewiesen, die sofort und rund um die Uhr
erreichbar sind.

Die Krisennotdienste für junge Menschen beraten fallbe-
zogen, leisten Krisenintervention und bieten z.T. kurzfristig
Unterkünfte. Daneben sind die bezirklichen Berliner Krisen-
dienste aufgeführt, die psychologische bzw. psychiatrische
Hilfe (auch) für Erwachsene leisten.

Verschiedene Einrichtungen arbeiten mobil, d.h., sie fahren
zur Abklärung von Krisen direkt zu den Menschen und bieten
Krisenbegleitung vor Ort an.

HERAUSGEBER:

Stiftung SPI

Clearingstelle – Netzwerke zur Prävention von Kinder- und Jugenddelinquenz

Frankfurter Allee 35-37, Aufgang C, 10247 Berlin

Telefon 030.449 01 54, Telefax 030.449 01 67

clearingstelle@stiftung-spi.de

www.stiftung-spi.de/clearingstelle

Gefördert durch

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie Berlin

Gesamtherstellung: Druckerei Fata Morgana, Berlin; 10/2017

KRISENNOTDIENSTE

für Kinder und Jugendliche

auf einen Blick

Adressen und Telefonnummern
für Kinder, Jugendliche
und andere Menschen in der Krise

Erreichbar abends,
nachts und an Feiertagen –
wann immer es nötig ist



Kinder/Jugendliche

Beratung, Hilfe, Krisenintervention

Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.

Hilfen für Kinder, Jugendliche
und Eltern
Juliusstraße 41, 12051 Berlin
Telefon 0800 111 0 444
Mo - Fr 9 bis 20 Uhr

Freienwalder Straße 20
13055 Berlin
Telefon 030.683 91 10
Mo - Fr 9 bis 20 Uhr

neuhland

Hilfen in Krisen, bei Suizid-
gefährdung und psychischen
Problemen
Nikolsburger Platz 6
10717 Berlin
Telefon 030.873 01 11
(Beratung + Aufnahme)
Mo - Fr 9 bis 18 Uhr

Fallschirm

Hilfe für straffällige Kinder
und Jugendliche
Buttmannstraße 9, 13357 Berlin
Telefon 030.466 02 425
Mo - Fr 8 bis 20 Uhr

Bereitschaftsnummer für Fachdienste

(nur Aufnahme)
Telefon 030.873 01 12
Mo - Fr 18 bis 23 Uhr
an Wochenenden und Feier-
tagen 9 bis 23 Uhr

Jungen/junge Männer

Beratung, Hilfe, Krisenintervention

berliner jungs

Hilfe bei sexuellen Übergriffen
auf Jungen, Kollegiale Super-
vision, Fallteamunterstützung
Leinestr. 49, 12049 Berlin
Telefon 030.236 33 983 (nur AB,
schneller Rückruf möglich)
Mo - Fr 14 bis 19 Uhr

subway

Hilfen für Jungs und junge
Männer, die unterwegs sind
und anschaffen
Nollendorfstr. 31, 10777 Berlin
Telefon 030.215 57 59
Mo, Di, Do 13 bis 17 Uhr
Fr 14 bis 19 Uhr

Heranw./junge Erwachsene

Beratung, Hilfe, Krisenunterbringung, Übergangswohnen

Verein zum Schutz vor psychiatrischer Gewalt e.V.
für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte
Menschen (ab 18 Jahre)
Villa Stöckle
Telefon 030.406 321 46, tägl. rund um die Uhr

Berliner Notdienst Kinderschutz

Beratung, Hilfe, Krisenintervention und Notübernachtung

Kindernotdienst

(bis 14 Jahre)
Gitschiner Straße 48/49
10969 Berlin
Telefon 030.61 00 61
tägl. rund um die Uhr

Kontakt- und Beratungs- stelle (KuB), Sleep In

(13 – 20 Jahre)
Fasanenstraße 91
10623 Berlin
Telefon 030.6000 68 00
(tagsüber)

Jugendnotdienst Berlin

(14-18 Jahre)
Mindener Straße 14
10589 Berlin
Telefon 030.61 00 62
tägl. rund um die Uhr

Hotline Kinderschutz

Telefon 030.61 00 66
tägl. rund um die Uhr

Hinweistelefon der Berliner Polizei bei Vernachlässigung und/oder Misshandlung von Kindern

Telefon 030.4664 - 912 555

Mädchen/Frauen

Hilfe und Beratung in allen Krisensituationen und bei Gewalt

Mädchennotdienst Berlin

(12-21 Jahre)
telefonische Beratung und
Inobhutnahme
Mindener Straße 14
10589 Berlin
Telefon 030.61 00 63,
tägl. rund um die Uhr

LARA

Krisen- und Beratungszentrum
für vergewaltigte und sexuell
belästigte Frauen (für sexuali-
sierte Übergriffe nach dem
14. Lebensjahr)
Fuggerstraße 19, 10777 Berlin
Telefon 030.216 88 88
Mo - Fr 9 bis 18 Uhr

BIG Hotline

bei häuslicher Gewalt – Hilfe
für Frauen und ihre Kinder
Information, Vermittlung von
Schutzunterkünften, mobile
Beratung und Begleitung
(mobile Intervention)
PSF 30 41 05, 10756 Berlin
Telefon 030.611 03 00
tägl. 8 bis 23 Uhr

Papatya

Kriseneinrichtung mit
geheimer Adresse für junge
Migrantinnen mit besonderem
Schutzbedarf
(13-21 Jahre)
Kontakt über Jugendnotdienst
Berlin
Telefon 030.61 00 62

Frauentreff Olga

Kontaktladen für drogenab-
hängige und/oder sich prosti-
tuierende Frauen, Betreuung,
medizinische Versorgung,
Rechtsberatung
Kurfürstenstr. 40, 10785 Berlin
Telefon 030.262 89 59
Mo, Di, Fr 16 bis 22 Uhr
Do 18 bis 22 Uhr

Sucht

Beratung

telefonisch und persönlich

Drogennotdienst

auch Entzug- und Therapie
sofort
Rechtsberatung
Beratung in mehreren Spra-
chen möglich
Genthiner Str. 48
10785 Berlin
Telefon 030.19 237
24h erreichbar, tägl. geöffnet